

Nákupné podmienky

<https://allnutrition.sk/>

I. Kontaktné údaje predávajúceho:

SFD SPÓŁKA AKCYJNA so sídlom v Opole, Poľsko (45- 315), ul. Głogowska 41, DIČ: 7543022222, IČO: 160360680, zapísanú do registra podnikateľov vedeného obvodným súdom v Opole, VIII obchodné oddelenie Celoštátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000373427, e-mail: info@allnutrition.sk, (+421) 413 216 297.

Adresa pre vrátenie tovaru:

Olza Logistic – Allnutrition, Súľov 46, 01352 Súľov-Hradná., Slovensko

II. Všeobecné ustanovenia

1. Tieto Obchodné podmienky definujú základné pravidlá pre používanie Internetového obchodu, Elektronických služieb poskytovaných Predávajúcim, ako aj pravidlá pre zadávanie Objednávok a uzatváranie a plnenie Kúpnych zmlúv.
2. Tieto obchodné podmienky sú určené pre zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, ktorí využívajú internetový obchod, elektronické služby alebo uzatvárajú kúpnu zmluvu.
3. Internetový obchod ALLNUTRITION je určený pre zákazníkov starších ako 18 rokov.
4. Prijatie Obchodných podmienok je dobrovoľné, ale nevyhnutné na vytvorenie Účtu, zadávanie Objednávok a uzatváranie Kúpnych zmlúv a môže byť tiež nutné na používanie ďalších Elektronických služieb poskytovaných Predávajúcim.
5. Zákazník môže zadávať Objednávky bez nutnosti vytvorenia Účtu.
6. Používanie Elektronických služieb ako služieb poskytovaných elektronicky je spojené s hrozbami typickými pre prenos dát cez internet, ako je šírenie údajov Zákazníka, neoprávnený prístup k nim alebo strata údajov Zákazníka. Predávajúci aj Zákazník sú povinní robiť kroky na minimalizáciu týchto rizík. Predávajúci najmä uplatňuje zodpovedajúce zabezpečenie uvedené v Obchodných podmienkach a Zákazník je povinný neoznamovať Prihlasovacie meno a Heslo neoprávneným osobám.
7. Používanie Internetového obchodu, najmä používanie Elektronických služieb a uzatváranie Kúpnych zmlúv, je možné za predpokladu, že koncové zariadenie a ICT systém Zákazníka spĺňajú Technické požiadavky.
8. Používanie Internetového obchodu prostredníctvom webového prehliadača, vrátane zadávania Objednávok, môže byť spojené s nutnosťou vynaloženia nákladov na pripojenie k internetu (poplatok za prenos dát), a to v súlade s tarifným balíčkom poskytovateľa služieb používaným Zákazníkom.
9. V prípade zmeny týchto obchodných a reklamačných podmienok predávajúci zverejní celé nové znenie obchodných podmienok na internetovej stránke Internetového

obchodu a zašle ich aj na e- mailovú adresu uvedenú Zákazníkom pri uzatváraní Zmluvy o poskytovaní služieb. Zákazník a predávajúci považujú tento spôsob za dostatočný na účely schopnosti zákazníka oboznámiť sa s informáciami o zmene obsahu obchodných podmienok. Zmena Obchodných podmienok nadobúda účinnosť do 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o zmene. V prípade zákazníkov, ktorí uzavreli zmluvu o poskytovaní služieb, t.j. zákazníkov, ktorí majú účet, majú právo vypovedať zmluvu o poskytovaní služieb do 14 dní odo dňa oznámenia zmien Obchodných podmienok.

10.

V Obchodných podmienkach použité pojmy majú nasledujúci význam:

- a. CENA – cena je uvádzaná vždy vrátane všetkých daní a poplatkov v eurách alebo v inej mene splatná Predávajúcemu za prevod vlastníctva Produktu na Zákazníka v súlade s Kúpnu Zmluvou. Cena nezahŕňa prípadné náklady spojené s balením a dodaním Produktu, pokiaľ podmienky aktuálnych propagačných akcií používaných Internetovým obchodom neustanovujú inak;
- b. DODÁVATEL – znamená subjekt, s ktorým spolupracuje Predávajúci odbore vykonávania Dodávky Tovarov;
- c. PRACOVNÝ DEŇ – deň v týždni od pondelka do piatku, okrem štátnych sviatkov;
- d. ZÁKAZNÍK/ KUPUJÚCI – Kupujúcim podľa týchto OP je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa. Internetový obchod ALLNUTRITION je určený pre zákazníkov starších ako 18 rokov.
- e. OBČIANSKY ZÁKONÍK – zákon č 64/1964 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;
- f. SPOTREBITEĽ – je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
- g. ÚČET – Elektronická služba sprístupnená Zákazníkovi v rámci Internetového obchodu, umožňujúca Zákazníkovi používať dodatočné funkcie. Zákazník získa prístup k Účtu pomocou Prihlasovacieho mena a s ním súvisiaceho Hesla. Zákazník sa prihlasuje k svojmu Účtu po registrácii v Internetovom obchode. Účet umožňuje ukladať a uchovávať informácie o adresných údajoch Zákazníka pre zasielanie Produktov, sledovanie stavu Objednávky, prístupu k histórii Objednávok, ako aj ďalšie služby poskytované Zákazníkovi Predávajúcim;
- h. KOŠÍK – Elektronická služba sprístupnená Zákazníkovi v rámci Internetového obchodu, umožňujúca najmä jednoduché zadávanie Objednávok na vybraný počet Produktov s uvedením súhrnu Ceny jednotlivých Produktov a celkové Ceny za všetky Produkty;
- i. NEWSLETTER – Elektronická služba umožňujúca Zákazníkovi prijímať od Predávajúceho obchodné informácie, najmä o Produktoch, Internetovom obchode, vrátane noviniek a aktuálnych propagačných akciách, na e- mailovú adresu poskytnutú Zákazníkom.
- j. PRODUKT – hnutelná vec dostupná v ponuke Internetového obchodu, ktorá je

- predmetom Kúpnej zmluvy medzi Zákazníkom a Predávajúcim;
- k. OBCHODNÉ PODMIENKY – tento dokument špecifikujúci zásady fungovania Internetového obchodu, najmä pravidlá pre vytvorenie Účtu, zadávanie Objednávok, uzatváranie Kúpnych zmlúv a používanie ďalších služieb poskytovaných Predávajúcim prostredníctvom Internetového obchodu Zákazníkom. Obchodné podmienky definujú práva a povinnosti Zákazníka a Predávajúceho;
 - l. INTERNETOVÝ OBCHOD – platforma prevádzkovaná Predávajúcim, umožňujúca Zákazníkovi zadávať Objednávky, uzatvárať Kúpne zmluvy a poskytovať služby Predávajúcim, dostupná na internetovej adrese: <https://allnutrition.sk/>.
 - m. PREDÁVAJÚCI - SFD SPÓŁKA AKCYJNA so sídlom v Opole, Poľsko (45- 315), ul. Głogowska 41, DIČ: 7543022222, IČO: 160360680, zapísanú do registra podnikateľov vedeného obvodným súdom v Opole, VIII obchodné oddelenie Celoštátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000373427, e- mail: info@allnutrition.sk.
 - n. KÚPNA ZMLUVA – kúpna zmluva v zmysle občianskeho zákonníka, týkajúca sa predaja produktov predávajúceho zákazníkovi za cenu eventuálne zvýšenú o dodatočné platby, vrátane ceny dopravy, ktorej podmienky v podrobnostiach stanovujú tieto pravidlá. Kúpna zmluva sa uzatvára medzi zákazníkom a predávajúcim prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, po akceptácii objednávky predávajúcim, v súlade so zásadami, ktoré sú ustanovené v týchto pravidlách;
 - o. ELEKTRONICKÁ SLUŽBA – elektronické služby poskytuje predávajúci zákazníkovi prostredníctvom internetového obchodu v súlade so zmluvou o poskytovaní služieb;
 - p. TECHNICKÉ POŽIADAVKY – minimálne technické požiadavky, ktorých splnenie je nevyhnutné pre používanie Internetového obchodu, vrátane Elektronických služieb, a pre uzatvorenie Kúpnej zmluvy prostredníctvom Internetového obchodu, tj počítač alebo iné zariadenie pripojené k internetu s minimálnou šírkou pásma umožňujúce plynulé obnovovanie webových stránok, s minimálnym rozlíšením obrazovky 1280 x 720 bodov, vybavený aspoň jedným z týchto webových prehliadačov: Chrome verzia 94 a vyššia, Internet Explorer verzia 11 a vyššia, Firefox verzia 93 a vyššia, Edge verzia 94 a vyššia, Safari verzia 14 a vyššia, Opera verzia 80 a vyššia, podporujúca Java Script a umožňujúca ukladanie súborov cookies. Na používanie Internetového obchodu, vrátane Elektronických služieb, musí mať Zákazník platnú / aktívnu e- mailovú adresu a zariadenie, ktoré umožňuje správne vyplňanie elektronických formulárov;
 - q. OBJEDNÁVKA – vyhlásenie vôle predloženej Predávajúcemu Zákazníkom, najmä v elektronickej podobe, s uvedením vybraného Produktu alebo Produktov, na ktoré Zákazník predkladá ponuku na uzavretie Kúpnej zmluvy, obsahujúce údaje Zákazníka potrebné na uzavretie a plnenie Kúpnej zmluvy. V rámci jednej Objednávky môže Zákazník predložiť niekoľko ponúk na kúpu Produktu.

III. Elektronické služby v internetovom obchode

1.

Predávajúci poskytuje prostredníctvom internetového obchodu zákazníkovi bezplatne nasledujúce služby:

- a. Kontaktný formulár,
- b. účet,
- c. rozhranie pre tvorbu objednávky zákazníkmi a uzatváranie kúpnych zmlúv podľa podmienok, stanovených v týchto pravidlách,
- d. umožnenie používania Košíka,
- e. newsletter,
- f. Výber výživových doplnkov.
- g. možnosť uverejniť názor na produkt (X)

2. Predávajúci si vyhradzuje možnosť voľby a zmeny druhu, foriem, času a spôsobu poskytovania prístupu k zvoleným uvedeným službám, o čom bude informovať Zákazníkov, spôsobom príslušným pre zmenu Poriadku.

3. Služba Kontaktný formulár spočíva v odoslaní pomocou formulára umiestneného na Internetovej stránke Predajni správy Predávajúcemu.

4. Rezignácia z bezplatnej služby Kontaktný formulár je vždy možná a spočíva prestane odosielania dopytov Predávajúcemu.

5.

Používanie účtu je možné po vykonaní nasledujúcich krokov zákazníkovi:

- a. vyplnenie registračného formulára a prijatie ustanovení týchto pravidiel,
- b. kliknutie na tlačidlo „Registrovať“.

6. Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára po doručení potvrdenia o uzatvorení zmluvy o poskytovaní služieb zaslanej predávajúcim na e- mailovú adresu, poskytnutú zákazníkovi v priebehu registrácie. Účet je poskytovaný zdarma na dobu neurčitú.

7. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže kupujúci pristupovať do svojho zákaznického účtu. Zo svojho zákaznického účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru. Kupujúci môže objednávať tovar tiež bez registrácie.

8. Pri registrácii do zákaznického účtu a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákaznickom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

9. Prístup k zákaznickému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákaznického účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákaznického účtu tretími osobami. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákaznického účtu tretím osobám.

10. Zákazník v každom prípade a z akéhokoľvek dôvodu môže požiadať predávajúceho o odstránenie svojho účtu (zrušenie účtu), a to hlavne prostredníctvom e-mailu.
11. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, kedy kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.
12. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.
13. Používanie Košíka začína okamihom, kedy Zákazník do Košíka pridá prvý Produkt. Košík je jednorazového charakteru, je poskytovaný zadarmo a končí okamihom, kedy Zákazník jeho prostredníctvom odošle alebo prestane zadávať Objednávku. V závislosti na dostupných funkciách si Košík môže zapamätáť informácie o Produktoch vybraných Zákazníkom aj po ukončení relácie prehliadača, nezaručuje však dostupnosť Produktov vybraných Zákazníkom za účelom umožnenia Objednávky v neskoršom období.
14. Pre začatie poskytovania Newslettera je Zákazník povinný vyjadriť súhlas so zasielaním obchodných informácií a prijať pravidlá pre odber Newslettera zaškrtnutím príslušného zaškrťavacieho poľa alebo kliknutím na príslušné tlačidlo a uvedením svojej e-mailovej adresy v príslušnom poli na webových stránkach Internetového obchodu a následným kliknutím na aktivačný odkaz odoslaný na uvedenú e-mailovú adresu (okrem prípadov, keď si zaregistrujete účet).
15. Každý Newsletter adresovaný daným Zákazníkom, obsahuje hlavne: informáciu ohľadom odosielateľa, vyplnené pole „téma“, určujúce obsah zásielky a informáciu o možnosti a spôsobe rezignácie z bezplatnej služby Newsletter.
16. Zákazník môže vždy rezignovať s dostávaním Newslettera rezignovaním z predplatného prostredníctvom odkazu umiestneného v každej elektronickej správe odoslanej v rámci služby Newsletter alebo prostredníctvom aktivácie príslušného poľa v Účte Zákazníka.
17. Služba výberu doplnkov umožňuje zákazníkovi zaslať dopyt týkajúci sa individuálneho výberu doplnkov pomocou špeciálneho formulára, ktorý je k dispozícii na webových stránkach obchodu. Po odoslaní vyplneného formulára predávajúcemu (výberom tlačidla: „Vybrať živiny“) dostane zákazník na e-mailovú adresu uvedenú vo formulári správu s predmetom na vrhávaných doplnkov na základe obsahu poskytnutého ho vo forme. Všetok obsah odoslaný zákazníkovi v dôsledku použitia bezplatnej služby Výber doplnkov slúži len na informačné účely. Kroky zákazníka na základe obsahu uvedeného v predchádzajúcej vete by sa mali uskutočniť po predchádzajúcej konzultácii s lekárom.
18. Odstúpenie od bezplatnej služby Výber doplnku je možný kedykoľvek a spočíva v zastavení odosielania otázok týkajúcich sa výberu doplnkov.
19. Zákazník je povinný najmä:
 - a. uvádzať v Objednávke a v rámci Účtu iba skutočné, aktuálne a všetky

nevyhnutné údaje Zákazníka a v prípade ich zmeny bezodkladne aktualizovať údaje, vrátane osobných údajov, ktoré Zákazník poskytol Predávajúcemu v súvislosti s uzavretím Kúpnej zmluvy alebo používaním Elektronických služieb.

- b. používať Elektronické služby spôsobom, ktorý nenarušuje fungovanie Predávajúceho, Internetového obchodu.
- c. používať Elektronické služby spôsobom, ktorý je v súlade s Právnymi predpismi, ustanoveniami Obchodných podmienok, ako aj so zvyklosťami a pravidlami spoločenského spolužitia prijatými v danom rozsahu.
- d. uchovávať Prihlasovacie meno a Heslo v tajnosti, najmä ich neoznamovať neoprávneným osobám. Predávajúci nezodpovedá najmä za stratu údajov či prístupu k údajom uloženým na Účte, vyplývajúce z porušenia vyššie uvedenej povinnosti Zákazníkom;
- e. včas uhradiť Cenu a ďalšie náklady dojednané medzi Zákazníkom a Predávajúcim v plnej výške;
- f. nedoručovať a neposkytovať v rámci Internetového obchodu žiadny obsah zakázaný Právnymi predpismi, najmä obsah, ktorý porušuje majetkové autorské práva tretích osôb alebo ich osobnostné práva;
- g. nepodnikať činnosti, ako je: (i) odosielanie alebo zverejňovanie nevyžiadaných obchodných informácií v Internetovom obchode alebo zverejňovanie akéhokoľvek obsahu, ktorý porušuje Právne predpisy (zákaz umiestňovania nezákonného obsahu); (ii) vykonávať činnosti v oblasti IT alebo akékoľvek iné činnosti zamerané na získanie informácií, ktoré nie sú určené Zákazníkovi, vrátane údajov iných Zákazníkov, alebo zasahovanie do pravidiel či technických aspektov fungovania Internetového obchodu, (iii) modifikovať neoprávneným spôsobom Obsah poskytovaný Predávajúcim, najmä Ceny alebo popisy Produktov uvedené v Internetovom obchode.

IV. Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Informácie poskytované na stránkach internetového obchodu alebo v prípade objednávky pri použití iných komunikačných prostriedkov na diaľku, elektronická správa potvrdzujúca obsah navrhovanej kúpnej zmluvy, je iba výzvou k uzatvoreniu zmluvy v zmysle § 43a občianskeho zákonníka, ktorú zasiela predávajúci zákazníkovi, a nie ponukou v súlade s ustanoveniami občianskeho zákonníka.
2. V prípade nákupu Produktu dištančným spôsobom dochádza k uzavretiu Kúpnej zmluvy akceptáciou Objednávky zo strany Predávajúceho.
3. Zákazník berie na vedomie, že Predávajúci nie je povinný uzavrieť Kúpnu zmluvu so Zákazníkom, a to najmä, ak ide o osobu, ktorá predtým podstatným spôsobom porušila Kúpnu zmluvu či tieto Obchodné podmienky alebo o osobu, ktorá je v omeškaní s úhradou splatných záväzkov voči Predávajúcemu.
4. Celková hodnota Objednávky zahŕňa Cenu, náklady na dodanie a prípadne dodatočné náklady, napr. v prípade využitia doplnkových služieb. O celkovej hodnote Objednávky je Zákazník informovaný ako v priebehu zadávania Objednávky, tak aj v

- okamihu, keď Zákazník prejaví svoju vôľu byť viazaný Kúpnu zmluvou.
5. Webové rozhranie Internetového obchodu obsahuje informácie o Produktoch, a to vrátane uvedenia Cien jednotlivého Produktu. Ceny Produktu zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní Internetového obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Predávajúceho uzavrieť Kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
 6. Predávajúci umožňuje Zákazníkom vykonávať Objednávky na webových stránkach Internetového obchodu.
 7. Hlavné vlastnosti služby s prihliadnutím na predmet služby a spôsob komunikácie so Zákazníkom sú uvedené na stránke každého Produktu.
 8. Predávajúci jasným, jednoznačným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom informoval pred odoslaním objednávky kupujúceho o predzmluvných informáciách, týkajúcich sa reklamačných, platobných, obchodných, prepravných a iných podmienok tak, že:
 - a. o obchodnom mene a sídle predávajúceho informoval na príslušnej podstránke elektronického obchodu.
 - b. o telefónnom čísle predávajúceho a o ďalších údajoch, ktoré sú dôležité pre kontakt kupujúceho s predávajúcim.
 - c. o hlavných vlastnostiach tovaru alebo charaktere služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie.
 - d. o adrese predávajúceho, na ktorej môže kupujúci uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby.
 - e. o celkovej cene tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní.
 - f. o platobných podmienkach, dodacích podmienkach, o lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, o informácii o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií.
 - g. o informácii o práve kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy, o poskytnutí formuláru na odstúpenie od kúpnej zmluvy.
 - h. o okolnostiach, za ktorých kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
 - i. o poučení o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa úst. § 622 a 623 Občianskeho zákonníka
 - j. o možnosti a podmienkach riešenia sporu mimosúdnu cestou prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov, ak sa predávajúci zaviazal tento systém
 - k. o úkonoch potrebných na uzatvorenie kúpnej zmluvy
 - l. o tom, že jazykom ponúkaným na uzatvorenie zmluvy je slovenský jazyk.
 9. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených a dodaním tovaru.
 - 10.

Kupujúci vykonáva objednávku tovaru týmito spôsobmi:

- a. prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom obchode,
 - b. vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
11. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a doručenia. Niektoré produkty môžu do košíka pridať iba osoby, ktoré dosiahli plnoletosť. Na potvrdenie splnenia tejto podmienky zo strany zákazníka bude zákazník pred pridaním takéhoto produktu do košíka požiadaný o potvrdenie, že má viac ako 18 rokov, pokiaľ predtým nezadala dátum narodenia vo svojom profile v obchode a tento dátum potvrdzuje splnenie podmienky veku.
 12. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „Objednávam a platím“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.
 13. Predávajúci v odpovedi na prijatú Objednávku zašle Zákazníkovi e- mail potvrdzujúci prijatie Objednávky a začatie jej overovania.
 14. Po overení Objednávky odošle Predávajúci Zákazníkovi e-mail s:
 - a. potvrdením prijatia jednej alebo viacerých jednotlivých Objednávok,
 - b. informáciu o tom, že zo závažných dôvodov nie je možné prijať všetky Objednávky Zákazníka vrátane niektorých foriem platby alebo dodania alebo doplnkových služieb, najmä z dôvodu nedostupnosti Produktu, nezaplatenia Objednávky alebo porušenia Zákazníkom bodu III ods. 19 týchto Obchodných podmienok.
 15. Objednávku, ktorá nie je so súhlasom Predávajúceho urobená v súlade s týmito Obchodnými podmienkami, je Predávajúci oprávnený nepriať, alebo ju Zákazníkovi vrátiť na doplnenie a poskytnúť mu na to primeranú lehotu. Jej márne uplynutie má za následok, že sa Objednávka Zákazníka považuje za Objednávku, ktorá nebola nikdy doručená.
 16. Pre vylúčenie pochybností platí, že Kúpna zmluva nie je uzatvorená, pokiaľ Objednávka Zákazníka nie je Predávajúcim prijatá alebo je prijatá s výhradou.

V. Spôsoby a podmienky platby

1. Cena tovaru je uvedená v mene EUR a je uvedená vrátane DPH. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode.
2. Zákazník môže zvoliť tieto formy úhrady za objednaný Tovar:

- a. bankový prevod na bankový účet predávajúceho.
 - b. platobná karta alebo bankový prevod prostredníctvom externého platobného systému PayU, ktorý prevádzkuje spoločnosť PayU S.A. so sídlom v Poznani.
 - c. kreditnou kartou alebo bankovým prevodom prostredníctvom externého platobného systému PayPal, ktorý prevádzkuje spoločnosť PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. so sídlom v Luxemburgu.
 - d. dobierka, platba Dodávateľa pri realizácii Dodávky.
3. Aktuálne spôsoby platby sú zobrazené v rámci platobných operátorov v súlade s tými, ktoré sú momentálne k dispozícii v procese nákupu / pri výbere spôsobu platby.
 4. Zákazník je vždy informovaný Predávajúcim na Internetovej stránke Predajni lehote, v ktorej je povinný vykonať úhradu za objednávku vo výške vyplývajúcej z uzavretej Predajnej zmluvy. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvnej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklad spojený s dodaním tovaru.
 5. V prípade platby na dobierku je Cena splatná pri prevzatí Produktu.
 6. V prípade platby prostredníctvom platobnou brány postupuje kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.
 7. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.

VI. Spôsob a termín dodania

1. Dodanie je možné na územie Slovenskej republiky. Dodanie produktu zákazníkovi je spoplatnené, pokiaľ kúpna zmluva neurčí inak. Ponúkané spôsoby dopravy a ceny dodania produktu sú uvedené v záložke „náklady na dopravu“ internetového obchodu a na stránke každého produktu, a to i v dobe, kedy zákazník vyjadruje svoju vôľu byť viazaný kúpnu zmluvou.
2. Dostupné metódy doručovania môžu závisieť od spôsobu platby vybraného zákazníkom.
3. Lehota Dodávky a realizácie objednávky uvedená na Internetovej stránke Predajni sa počíta v Pracovných dňoch odo dňa uzavretia Predajnej zmluvy prípade voľby Zákazníkom možnosti platby „na dobierku“.
4. Predajca si vyhradzuje právo overiť pri doručení, či zákazník dosiahol vek aspoň 18 rokov v prípade určitých produktov.
5. Dodanie Produktu Zákazníkovi a výška konečnej platby môže závisieť od Zákazníka zvoleného Produktu. Predávajúci môže v ním zvolenom čase stanoviť finančnú čiastku pre minimálnu hodnotu Objednávky, pre ktorú je dodanie Produktov, na ktoré sa vzťahuje Kúpna zmluva, bezplatné.
6. Celkový termín dodania Produktu Zákazníkovi (termín dodania) sa skladá z doby prípravy Objednávky na odoslanie Predávajúcim a doby dodania Produktu prepravcom. Termín dodania sa počíta odo dňa pripísanie prostriedkov na bankový

účet Predávajúceho (v prípade platby bankovým prevodom, elektronické platby alebo platby platobnou kartou). Pokiaľ je Objednávka zadaná súčasne na niekoľko Produktov s rôznymi dodacími lehotami, je dátumom dodania najdlhší uvedený dátum.

7. Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.
8. Doba dodania Produktu prepravcom závisí od Zákazníka zvoleného spôsobu dodania a je spravidla uvedená na webových stránkach Internetového obchodu.
9. Ak je Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy povinný dodať Produkt na miesto určené Zákazníkom, je Zákazník povinný prevziať Produkt pri dodaní.
10. V prípade, že je z dôvodov na strane Zákazníka nutné Produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo dohodnuté, je Zákazník povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním Produktu, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
11. Pri prevzatí Produktu od prepravcu je Zákazník povinný skontrolovať neporušenosť obalov Produktu a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť príslušnému prepravcovi. V prípade stretnutia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí Zákazník zásielku od prepravcu prevziať.
12. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho v čase, keď kupujúci alebo tretia osoba splnomocnená kupujúcim prevezme tovar od predávajúceho alebo od jeho zástupcu, povereného doručiť tovar.
13. Ďalšie práva a povinnosti strán pri preprave tovaru môžu upraviť osobitné dodacie podmienky príslušného prepravcu.

VII. Odstúpenie od zmluvy (SPOTREBITEĽ)

1. Kupujúci, ktorý uzatvoril zmluvu na diaľku, má v súlade s ustanovením § 7 až 10 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku“), právo od kúpnej zmluvy odstúpiť, a to do 30 dní od prevzatia tovaru bez uvedenia dôvodu. (čo znamená predĺženie 14 dennej lehoty pre odstúpenie od zmluvy stanovené ZOS).
2. Lehota na odstúpenie od kúpnej zmluvy začína plynúť prevzatím tovaru zákazníkom alebo jeho zmocnencom
3. Spotrebiteľ môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy predložením vyhlásenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu.

- a. Prostredníctvom formulára na vrátenie tovaru – (Funkcia na odstúpenie od zmluvy „odstúpiť od zmluvy tu“).
- b. E-mailom s potvrdením objednávky
- c. Prostredníctvom svojho účtu v zozname objednávok (ak má účet). (v súlade so SMERNICOU EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2023/2673)
- d. sekcia FAQ na našej webovej stránke

Na každom z týchto miest bude priamy odkaz na obrazovku, kde si zákazník bude môcť vybrať produkty na vrátenie. Po výbere produktov a potvrdení vrátenia:

- 1. zákazníkovi sa zobrazí potvrdenie o prijatí vrátenia
 - 2. zákazník dostane e- mail so všetkými potrebnými informáciami (podrobnosti o vrátení, ako a kam tovar vrátiť).
4. Vyhlásenie môže byť vykonané na formulári, ktorého vzor je zverejnený predávajúcim na webovej stránke obchodu na adrese: **Formulár odstúpenia** . Pre dodržanie lehoty stačí poslať vyhlásenie pred uplynutím jej platnosti.
5. V prípade odstúpenia od zmluvy na diaľku sa zmluva považuje za neuzavretú.
6. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar do 14 dní od odstúpenia od zmluvy. Kupujúci znáša náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu.
7. Tovar zašlite spolu s dokladom o kúpe najneskôr do 14 dní od dňa odstúpenia od zmluvy na adresu:
- Olza Logistic - Allnutrition,
Súľov 46, (01352) Súľov-Hradná
- 8. Ak odstúpi kupujúci od zmluvy, vráti mu predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.
 - 9. Ak kupujúci zvolil iný než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.
 - 10. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nie je predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.
 - 11. Tovar musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, neopotrebený a neznečistený a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku

kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

12.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je: (§ 7 (6) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa)

- a. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- b. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- c. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený.

VIII. Reklamácia/ Zodpovednosť za vady

1.

Predajca je povinný poskytnúť spotrebiteľom harmonizované informácie týkajúce sa zákonnej povinnosti zabezpečiť zhodu tovaru v súlade s

https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees/index_sk.htm

smernicou (EÚ) 2024/825 Európskeho parlamentu a Rady, ako aj podrobných technických požiadaviek stanovených v vykonávacom nariadení Komisie (EÚ) 2025/1960 týkajúcich sa návrhu a obsahu harmonizovaných informácií, zákonnej povinnosti zabezpečiť zhodu a harmonizovaného označovania s cieľom zaručiť udržateľný hospodársky rozvoj.

2. Práva a povinnosti zmluvných strán pri uplatnení zodpovednosti za vady tovaru sa riadi príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
4. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
5. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
6. Ak ide o vadu tovaru, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať.

7. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
8. Predávajúci poučil kupujúceho o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka (bod VII.2. až VII.4. týchto obchodných a reklamačných podmienok) a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka (bod VII.5. až VII.6. týchto obchodných a reklamačných podmienok) tak, že umiestnil tieto obchodné a reklamačné podmienky na príslušnej podstránke elektronického obchodu predávajúceho a kupujúci mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním objednávky.
9. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovaru pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci tovar prevzal:
 - a. má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojedali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy predávajúcim vykonanej,
 - b. sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohoto druhu obvykle používa,
 - c. tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
 - d. je tovar v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti a
 - e. tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
10. Reklamáciu zakúpeného Produktu môže Spotrebiteľ uplatniť najmä písomne na e-mailovú adresu: info@allnutrition.sk, alebo prostredníctvom reklamačného formulára <https://allnutrition.sk/aspx/Reklamacja.aspx>,
11. Ak tovar vykazuje vady, kupujúci má právo uplatniť reklamáciu dodaním tovaru na adresu Olza Logistic - Allnutrition, Súľov 46, (01352) Súľov- Hradná poskytnutím prejavu vôle kupujúceho uplatniť právo vyplývajúce z bodu VII.2. k VII.6. týchto obchodných. Zásielky na dobierku predávajúci nepreberá. Kupujúci je povinný v Oznámení o uplatnení reklamácie pravdivo uviesť všetky požadované informácie, najmä presne označiť druh a rozsah vady tovaru; kupujúci zároveň uvedie, ktoré zo svojich práv vyplývajúcich z ust. § 622 a 633 Občianskeho zákonníka uplatňuje. Predávajúci alebo určená osoba vydá kupujúcemu potvrdenie o uplatnení reklamácie tovaru vo vhodnej forme zvolenej predávajúcim, napr. vo forme mailu alebo v písomnej podobe.
12. Kupujúci je oprávnený rozhodnúť sa, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje a zároveň je povinný bezodkladne informáciu o svojom rozhodnutí doručiť predávajúcemu. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktoré zo svojich práv v zmysle ust. § 622 a ust. § 623 Občianskeho zákonníka uplatňuje je predávajúci alebo určená osoba povinná určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru najneskôr do 30 dní odo dňa začiatku reklamačného konania. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie predávajúci alebo určená osoba reklamáciu vybaví

ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po márnom uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

13. Práva zo zodpovednosti za vady musí kupujúci uplatniť u predávajúceho bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do uplynutia zákonom stanovenej záručnej doby, do 24 mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, ak ide o kupujúceho, ktorý je spotrebiteľom.
14. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil počas prvých 12 mesiacov od uzavretia kúpnej zmluvy, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe vyjadrenia znalca alebo stanoviska vydaného autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou alebo stanoviska určenej osoby. Bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemôže predávajúci od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie tovaru ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením tovaru.
15. Ak bude pre vybavenie reklamácie Spotrebiteľa alebo pre uplatnenie práv Spotrebiteľa vyplývajúcich zo záruky nutné doručiť Produkt Predávajúcemu, je Spotrebiteľ povinný doručiť Produkt na náklady Predávajúceho na adresu Olza Logistic - Allnutrition, Súľov 46, (01352) Súľov- Hradná. Pokiaľ by však vzhľadom k druhu vady, druhu Produktu alebo spôsobu jeho inštalácie bolo dodanie Produktu Spotrebiteľom nemožné alebo nadmerne ťažké, môže byť Spotrebiteľ požiadaný o sprístupnenie Produktu Predávajúcemu po predchádzajúcom dohovore v mieste, na ktorom sa Produkt nachádza, alebo môže byť požiadaný, aby Predávajúcemu poskytol fotografie Produktu.
16. Záruka sa nevzťahuje na vady, na ktoré bol kupujúci v dobe uzatvárania zmluvy predávajúcim upozornený alebo o ktorých musel s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená vedieť.
- 17.

Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru:

- a. ak kupujúci neuplatnil svoje právo, týkajúce sa zodpovednosti predávajúceho za vadu tovaru do konca záručnej doby tovaru,
- b. ak je vadou tovaru mechanické poškodenie tovaru spôsobené kupujúcim,
- c. ak vada tovaru vznikla používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou intenzitou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru,
- d. ak vada tovaru vznikla neodborným zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o tovar,
- e. ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním, alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii alebo všeobecnými zásadami obvyklého používania tovaru,
- f. ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami,
- g. ak vada tovaru vznikla poškodením tovaru náhodnou skazou a náhodným zhoršením,

- h. ak vada tovaru vznikla neodborným zásahom, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci,
 - i. ak vada tovaru vznikla zásahom do tovaru k tomu neoprávnenej osoby.
18. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vodného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

IX. Mimosúdne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
2. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr.@soi.sk. Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>.

X. Možnosť uverejniť názor na produkt

1. V rámci zverejnenia obsahu a jeho prístupu zákazník dobrovoľne distribuuje obsah. Zverejnený obsah neodráža názory predávajúceho a nemal by sa stotožňovať s jeho činnosťou. Predávajúci nie je poskytovateľom obsahu, ale len subjektom, ktorý na tento účel poskytuje vhodné zdroje IKT.
2. Je zakázané, aby zákazník poskytoval nelegálny obsah. Kontaktným miestom predávajúceho pre priamu komunikáciu na účely nariadenia 2022/2065 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a zmien smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách: eng: DSA) je: e- mailová adresa info@allnutrition.sk . Komunikácia môže prebiehať v slovenskom jazyku.
3. Predajca overuje hodnotenia pomocou e- mailovej adresy, ktorá bola použitá v procese nákupu alebo priradená k účtu používateľa.
4. Recenzie produktov môžu byť vydané iba vo vzťahu k produktom skutočne zakúpeným v internetovom obchode predávajúceho a zákazníkom internetového obchodu, ktorý si recenzovaný produkt skutočne zakúpil.
5. Názory môžu byť k dispozícii priamo na webovej stránke obchodu, na webových stránkach iných spoločností alebo v externej recenznej službe, s ktorou predávajúci spolupracuje a na ktorú sú stránky internetového obchodu prepojené. Pri využívaní

služby zasielania názorov zákazník poskytne údaje v podobe mena, e- mailovej adresy, obsahu názoru a čísla výrobku, ktorého sa vyjadrený názor týka. Tieto údaje v kombinácii s výrobkom, ktorého sa názor týka, môžu byť odovzdané poskytovateľom externých služieb zberu názorov. Je zakázané uzatvárať fiktívne alebo zjavné kúpne zmluvy s cieľom zanechať názor na produkt.

6. Zákazník súhlasí s tým, aby predávajúci bezplatne používal názory alebo iný obsah, ktorý zverejnil na webových stránkach obchodu.
7. Dodávateľ neuverejňuje ani nedáva pokyny iným, aby uverejňovali falošné recenzie alebo odporúčania zákazníkov na propagáciu svojich Produktov, ani neposkytuje sponzorované recenzie.
8. Je zakázané, aby zákazník poskytoval nezákonný obsah, čo znamená informácie, ktoré nie sú zákonné samy osebe alebo odkazom na konanie, vrátane predaja produktov.
9. Predávajúci informuje, že názory zákazníkov nie sú automaticky vyhodnocované z hľadiska zakázaného obsahu.

10.

Klient nie je oprávnený:

- a. zverejňovanie osobných údajov tretích strán v rámci používania Služieb a šírenie obrazu tretích strán bez zákonom požadovaného povolenia alebo súhlasu tretej strany;
- b. uverejňovanie reklamného a/alebo propagačného obsahu ako súčasť používania služieb.
- c. uverejňovať obsah, ktorý odkazuje na iné webové stránky;
- d. uverejňovať obsah, ktorý sa týka produktov alebo činností, ktoré sú konkurenčné pre podnikanie predávajúceho;
- e. uverejňovať obsah, ktorý podnecuje násilie, nenávisť a diskrimináciu z akýchkoľvek dôvodov vrátane rodových, sexuálnych, národnostných, etnických, rasových alebo náboženských rozdielov;
- f. uverejňovať obsah, ktorý zahŕňa vulgarizmy alebo iný urážlivý obsah;
- g. uverejňovať obsah, ktorý predstavuje pokus o podvod alebo akúkoľvek inú činnosť zakázanú zákonom;
- h. uverejňovať obsah, ktorý porušuje autorské práva alebo osobné práva niekoho iného;
- i. uverejňovanie obsahu, ktorý porušuje iné ustanovenia všeobecne platných právnych predpisov.

11.

Objednávateľ prehlasuje, že:

- a. je oprávnený používať autorské práva, práva priemyselného vlastníctva a/alebo súvisiace práva na diela, predmety práv priemyselného vlastníctva (napr. ochranné známky) a/alebo predmety súvisiacich práv, ktoré tvoria obsah;
- b. umiestnenie a sprístupnenie osobných údajov, obrázkov a informácií týkajúcich

sa tretích osôb v rámci Služieb bolo zákonné, dobrovoľné a so súhlasom dotknutých osôb;

- c. súhlasí s tým, že umožní ostatným zákazníkom a predávajúcemu prezerat' zverejnený obsah, ako aj oprávňuje predávajúceho na jeho bezplatné použitie v súlade s ustanoveniami týchto obchodných podmienok;
 - d. súhlasí s úpravami diel v zmysle zákona o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom.
12. Ak sa zistí, že recenzia nespĺňa podmienky stanovené v obchodných podmienkach, môže predávajúci prijať opatrenia na zmiernenie, t. j. odstrániť recenziu alebo odmietnuť jej zverejnenie.
13. Ak sa tretia strana (iný zákazník alebo iná osoba alebo subjekt) domnieva, že daná recenzia obsahuje nezákonný obsah, môže to oznámiť predávajúcemu na e- mailovú adresu info@allnutrition.sk. Žiadosť by mala obsahovať:
- a. meno a e-mailovú adresu osoby alebo subjektu, ktorý podáva hlásenie;
 - b. Vyhlásenie, ktoré potvrdzuje dobrú vieru osoby alebo subjektu, ktorý podáva oznámenie, že informácie a tvrdenia v ňom obsiahnuté sú správne a úplné.
 - c. odôvodnenie, prečo je stanovisko nezákonným obsahom;
 - d. jasné uvedenie presného elektronického umiestnenia informácií (napr. informácie, ktoré identifikujú nezákonný obsah);
14. Predávajúci zašle žiadateľovi potvrdenie o prijatí žiadosti, ak bola poskytnutá e- mailová adresa žiadateľa.
15. Predávajúci posúdi žiadosť do 14 dní odo dňa jej prijatia, a to objektívnym spôsobom a s náležitou starostlivosťou.
16. Rozhodnutie predávajúceho môže spočívať v odstránení alebo ponechaní recenzie v obchode.
17. Predávajúci bezodkladne oznámi (žiadateľovi a osobe, ktorá zaslala predložené hodnotenie) svoje rozhodnutie spolu s odôvodnením. Proti rozhodnutiu sa možno odvolať. Predávajúci posúdi odvolanie do 14 dní odo dňa jeho doručenia.

XI. Ochrana osobných údajov

- 1. Osobné údaje zákazníka sú spracovávané predávajúcim ako správcom osobných údajov.
- 2. Poskytnutie osobných údajov zákazníkom je dobrovoľné, ale nevyhnutné pre účely založenia účtu, využívania uvedených elektronických služieb, uzatvorenia kúpnej zmluvy.
- 3. Podrobnejšie informácie, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov sú prístupné pod odkazom "Politika ochrany osobných údajov" dostupnom v internetovom obchode.

XII. Záverečné ustanovenia

1. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.
2. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.
3. Zaistenie, zabezpečenie a sprístupnenie príslušných ustanovení Zmluvy o poskytovaní služieb elektronickou cestou prebieha zaslaním e- mailu na e- mailovú adresu poskytnutú zákazníkom.
4. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
6. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie), hradí kupujúci sám.

27.09.2026