

Zásady ochrany osobných údajov

allnutrition.sk

I. Kontaktné údaje predávajúceho

SFD SPÓŁKA AKCYJNA so sídlom v Opole, Poľsko(45-315), ul. Głogowska 41, DIČ: 7543022222, IČO: 160360680, zapísanú do registra podnikateľov vedeného obvodným súdom v Opole, VIII obchodné oddelenie Celoštátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000373427, e-mail: gdpr@allnutrition.sk, (+421) 413 216 297.

SFD SPÓŁKA AKCYJNA vymenovala pracovníka pre ochranu osobných údajov, ktorého je možné kontaktovať e-mailom gdpr@allnutrition.sk.

II. Základné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je <https://allnutrition.sk/> prevádzkuje - SFD SPÓŁKA AKCYJNA so sídlom Opole, Poľsko(45-315), ul. Głogowska 41, DIČ: 7543022222, IČO: 160360680, zapísanú do registra podnikateľov vedeného obvodným súdom v Opole, VIII obchodné oddelenie Celoštátneho súdneho registra pod číslom KRS 0000373427, e-mail: gdpr@allnutrition.sk.
2. Osobné údaje zákazníkov sú spracovávané v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a zrušenie smernice 95/46 / ES (ďalej aj "GDPR") a ďalšími predpismi platnými počas spracovania niektorých ďalších zákonov, ako je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
3. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe; identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno priamo či nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor, napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden či viac zvláštnych prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.
4. Administrátor venuje osobitnú pozornosť ochrane záujmov dotknutých osôb a najmä zabezpečuje, aby údaje ktoré zhromaždil, boli:
 - spracované v súlade so zákonom, spravodlivo a transparentne pre dotknutú osobu,
 - zozbierané na osobitné, explicitné a legitímne účely a ďalej nespracované spôsobom, ktorý je nezlučiteľný s účelmi;
 - primerané, relevantné a obmedzené na to, čo je nevyhnutné na účely, na ktoré sa spracúvajú;
 - podľa potreby opravené a aktualizované,
 - uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby nie dlhšie, ako je to nevyhnutné na účely, na ktoré sa údaje spracúvajú;
 - spracované spôsobom zabezpečujúcim primeranú ochranu osobných údajov vrátane ochrany proti neočakávanému alebo nezákonnému spracovaniu a náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu vhodnými technickými a organizačnými opatreniami.
5. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
6. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v listinnom podobe.
7. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.
8. SFD SPÓŁKA AKCYJNA poskytuje Zákazníkovi bezpečné a šifrované pripojenie pri prenose osobných údajov.

prihlasovaní na Zákaznícky účet na Webovej stránke. SFD SPÓŁKA AKCYJNA používa certifikát SSL vydaný jednými z popredných svetových spoločností v oblasti bezpečnosti a šifrovania údajov prenášaných cez internet.

9. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejňuje na svojich internetových stránkach.

III. Typ spracovaných údajov, účel a právny základ

1. SFD SPÓŁKA AKCYJNA zhromažďuje informácie o fyzických osobách vykonávajúcich právne úkony, ktoré sa netýkajú ich podnikania, fyzických osôb vykonávajúcich obchodnú alebo profesionálnu činnosť vo vlastnom a fyzických osôb zastupujúcich právnické osoby alebo organizačné zložky, ktoré nie sú právnickými osobami, ktorým zákon udeľuje právnu subjektivitu, vykonávajúce podnikateľskú činnosť vo vlastnom mene alebo profesionálnu, ďalej spolu Zákazníci.

2.

Osobné údaje sú zhromažďované v prípade:

- registrácie účtu v Internetovom obchode, za účelom vytvoriť individuálny účet a vykonávať správu tohto účtu. Právny základ - potreba plniť zmluvu o poskytovaní služby (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).
- zadanie objednávky v Internetovom obchode s cieľom uskutočniť kúpnu zmluvu. Právny základ: potreba plniť kúpnu zmluvu (čl. 6 ods. 1 písm. b GDPR).
- predplatné bulletinu (Newsletter) na marketingové účely. Právny základ - súhlas osoby, ktorej údaje sú spracované (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR).
- pomocou služby uverejniť recenziu. Právny základ - oprávnený záujem Správcu (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).
- pomocou služby kontaktného formulára. Právny základ: oprávnený záujem Správcu (článok 6 ods. 1 písm. f GDPR).
- pomocou služby výber doplnku, za účelom plnenia zmluvy, predmetom ktorej je služba poskytovaná. Právny základ: nevyhnutnosť plnenia zmluvy o poskytovaní služby, výbere doplnku (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR) a vo vzťahu ku konkrétnym kategóriám osobných údajov - súhlas dotknutej osoby (článok 9 ods. 2 písm. a GDPR).
- vykonávanie aktivít analytických, marketingových alebo internetového remarketingu. Právny základ - subjektu údajov vyjadrený činnosťou potvrdzujúcou súhlas vo forme začiarknutia políčka alebo vo formu inštaláciou cookies pre použité marketingové alebo analytické riešenia (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR).
- prispôsobenie marketingových správ preferenciám a záujmom zákazníkov od externých poskytovateľov (čl. 6 ods. 1 písm. a GDPR).
- súhlas so zasielaním marketingových informácií prostredníctvom aplikácie WhatsApp. Právny základ - súhlas dotknutej osoby na marketingové účely (článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR). Poskytnutie vášho telefónneho čísla je dobrovoľné. Používanie WhatsApp na marketingové účely zahŕňa prenos vášho telefónneho čísla do spoločnosti WhatsApp Ireland Limited. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.
- súhlas so zasielaním marketingových informácií prostredníctvom SMS. Právny základ - súhlas dotknutej osoby na marketingové účely (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR). Poskytnutie vášho telefónneho čísla je dobrovoľné a môžete kedykoľvek odvolať.

3.

V prípade registrácie v Internetovom obchode, Zákazník uvádza:

- e-mailová adresa;
- dátum narodenia.

Údaje uvedené v bode b) sú spracúvané za účelom overenia plnoletosti Zákazníka, čo je zákonnou požiadavkou predajcu produktov určených výlučne pre dospelé osoby. Právnym základom pre spracovanie týchto údajov je splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR).

4. Pri registrácii účtu v Internetovom obchode Zákazník sám určuje individuálne heslo na prístup k svojmu účtu. Zákazník môže zmeniť heslo neskôr. V prípade, že Zákazník s účtom v Obchode stratil akýmkoľvek spôsobom prístupové heslo, SFD SPÓŁKA AKCYJNA umožňuje generovať nové heslo. SFD SPÓŁKA AKCYJNA neodosiela pripomenutie hesla. Heslo je uložené v databáze v šifrovanej forme spôsobom, ktorý zabráni jeho čítaniu. A želáte vygenerovať nové heslo, zadajte svoju e-mailovú adresu do formulára, ktorý je k dispozícii pod odkazom „Zabudol som heslo“ v prihlasovacom formulári do online obchodu. Nové heslo vám bude automaticky zaslané na e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli pri registrácii alebo ste uložili pri poslednej zmene profilu účtu.
5. SFD SPÓŁKA AKCYJNA nikdy neodosiela žiadnu korešpondenciu vrátane elektronickej korešpondencie so žiadosťou o poskytnutie prihlasovacích údajov, najmä prístupového hesla na účet zákazníka.

6.

V prípade objednávky v Obchode Zákazník poskytuje nasledujúce údaje:

- a. e-mailová adresa.
- b. adresové údaje: a. PSČ a mesto; b. krajina (štát); c. ulica s číslom domu/bytu.
- c. meno a priezvisko;
- d. telefónne číslo.

7.

V prípade používania služby Newsletter, Zákazník poskytuje nasledujúce údaje:

- a. e-mailová adresa.

8.

Pri využívaní služby kontaktného formulára zákazník poskytuje nasledujúce údaje:

- a. e-mailová adresa.
- b. meno a priezvisko.
- c. telefónne číslo.

9. Ak službu využívate, pošlite svoj názor, zákazník uvedie iba svoju prezývku, prezývku alebo krstné meno.

10.

V prípade využívania služby výber doplnkov zabezpečuje Zákazník:

- a. e-mailová adresa.
- b. váhy.
- c. zvýšiť.
- d. Vek.
- e. informácie o predtým používaných doplnkoch stravy.

11. Pri používaní Webovej Obchodu môžu byť prevzaté požadované ďalšie informácie, najmä: IP adresa priradená počítaču Zákazníka alebo IP adresa poskytovateľa internetu, názov domény, typ prehliadača, čas prístupu, typ operačného systému.
12. Od Zákazníkov tiež môžu byť zhromažďované navigačné údaje, vrátane informácií o odkazoch, ktoré sa rozkliknúť alebo o iných činnostiach, vykonávaných v našom Internetovom obchode. Právny základ – oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 pís. f GDPR), spočívajúce v uľahčení využívania služieb poskytovaných v elektronickej forme zlepšovania funkčnosti týchto služieb.
13. Za účelom zistenia, vyšetrovania a vymáhania pohľadávok môžu byť spracovávané niektoré osobné údaje u Zákazníkom v rámci používania funkcie Internetového obchodu, ako sú: meno, priezvisko, dáta o využívaní stránky, ak pohľadávky vyplývajú zo spôsobu, akým zákazník používa služby, iné údaje potrebné na preukázanie existencie pohľadávky vrátane rozsahu vzniknutej škody. Právny základ - oprávnený záujem (čl. 6 ods.1 pís. f GDPR)

spočívajúce v určovaní, sledovaní a vymáhaní pohľadávok a obhajovaní nárokov v konaní pred súdmi a inými štátnymi orgánmi.

14. Osobné údaje poskytované spoločnosti SFD SPÓŁKA AKCYJNA boli jej poskytnuté dobrovoľne v súvislosti s uzatvorenými kúpnyimi zmluvami alebo poskytovaním služieb prostredníctvom Internetovej stránky Obchodu avšak s výhradou, že neposkytnutie údajov v formulároch v procese registrácie znemožňuje Registráciu a zriadenie Zákazníckeho účtu, a v prípade zadávania objednávky bez Registrácie Účtu Zákazníka znemožní zadanie objednávky a realizáciu Zákazníka.

IV. Doba uchovávania osobných údajov

1. V prípade, že základom spracovania osobných údajov je súhlas, osobné údaje zákazníka spracováva SFD SPÓŁKA AKCYJNA až do stiahnutia súhlasu a po jeho stiahnutí na obdobie zodpovedajúce obdobiu podania nárokov, môže SFD SPÓŁKA AKCYJNA uplatniť a ktoré môžu byť uplatnené proti nemu. Ak nie je stanovené inak špeciálnym zákonom, lehota na odovzdanie je desať rokov, a pre nároky na pravidelné platby a nároky súvisiace s podnikom – tri roky.
2. V prípade, že základom spracovania údajov je uzavretie zmluvy, osobné údaje zákazníka spracováva SFD SPÓŁKA AKCYJNA počas obdobia nevyhnutného na plnenie zmluvy a po tomto období po lehote na podanie nárokov nie je stanovené inak špeciálnym zákonom, lehota na odovzdanie je desať rokov, a pre nároky na pravidelné a nároky súvisiace s podnikaním – tri roky.
3. Fakturačné údaje (meno, fakturačná adresa) sa uchovávajú 10 rokov od vydania faktúry.

V. Prijemcovia osobných údajov

1. Vaše osobné údaje sprístupňujeme iba oprávneným zamestnancom a spolupracujúcim osobám či jednotlivým zmluvne dohodnutým spracovateľom osobných údajov, prípadne ďalším správcom, vždy však iba v miere nevyhnutnej pre naplnenie jednotlivých účelov spracovania a na základe zodpovedajúceho právneho titulu pre spracovanie osobných údajov. Vaše osobné údaje môžeme sprístupniť predovšetkým tretím stranám, s ktorými spolupracujeme v rámci prevádzkovania Internetového obchodu. Môžu to byť subjekty, ktoré technicky pomáhajú prevádzkovať Internetový obchod, napr. poskytovatelia hostingových služieb alebo ICT služieb, dopravcovia a sprostredkovatelia zaisťujúci dodávku objednaných Produktov, subjekty vybavujúce elektronické platby alebo platby platobnou kartou, spoločnosti poskytujúce podporu pri komunikácii so Zákazníkmi a realizácii marketingových kampaní, ako aj poskytovatelia právnych a poradenských služieb. Tretie strany, ktorým Správca poskytuje osobné údaje v rámci Internetového obchodu, sú povinné uplatniť vhodné opatrenia na zaistenie bezpečnosti a ochrany Vašich osobných údajov. Vaše osobné údaje môžu byť zdieľané aj v rámci skupiny podnikov, do ktorej Správca patrí.
2. Vaše osobné údaje sú spracovávané predovšetkým v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len: „EHP“). V súvislosti s prevádzkou Internetového obchodu môže dochádzať k odovzdávaniu Vašich osobných údajov krajín mimo EHP, kde subjekt spolupracujúci so Správcom spravuje podľa zadania Správcu nástroje na spracovanie osobných údajov. Takéto odovzdanie osobných údajov, je vždy realizované iba v nevyhnutnom rozsahu.
3. V prípade prenosu osobných údajov subjektom so sídlom mimo EHP správca zabezpečuje uplatňovanie požiadaviek uvedených v kapitole 5 GDPR, vrátane uplatňovania primeraných prenosových záruk vo forme štandardných zmluvných doložiek prijatých na základe rozhodnutia Európskej komisie.
4. V súvislosti s využívaním služieb poskytovaných spoločnosťou Google LLC/WhatsApp Ireland Limited prevádzkovateľom môžu byť vaše osobné údaje prenesené do nasledujúcich tretích krajín: Spojené kráľovstvo, Kanada, Spojené štáty americké, Čile, Brazília, Izrael, Saudská Arábia, Katar, India, Čína, Južná Kórea, Japonsko, Singapur, Taiwan (Čínska republika), Indonézia a Austrália. Základom pre prenos údajov do uvedených tretích krajín je:

- v prípade Spojeného kráľovstva, Kanady, Izraela, Japonska a Južnej Kórey – rozhodnutia Európskej komisie

sa stanovuje primeraná úroveň ochrany osobných údajov v každej z uvedených tretích krajín;

- pre USA – vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2023/1795 z 10. júla 2023 na základe nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, ktorým sa stanovuje primeraná úroveň ochrany osobných údajov po rámcom EÚ a USA na ochranu údajov;
- pre Čile, Brazíliu, Saudskú Arábiu, Katar, Indiu, Čínu, Singapur, Taiwan (Čínska republika), Indonéziu a Austráliu zmluvné doložky zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany, v súlade so štandardnými zmluvnými doložkami stanovenými v vykonávacom rozhodnutí Komisie (EÚ) 2021/914 zo 4. júna 2021 o štandardných zmluvných doložkách pre prenos osobných údajov do tretích krajín podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

5.

Komu sa sprístupňuje alebo zveruje údaje?

Osobné údaje Zákazníka sú poskytované poskytovateľom služieb, ktoré používa SFD SPÓŁKA AKCYJNA pri prevádzke Internetového obchodu. Poskytovatelia služieb, ktorým sú poskytované osobné údaje v závislosti od zmluvných podmienok a okolností, alebo podliehajú pokynom SFD SPÓŁKA AKCYJNA, pokiaľ ide o účely a metódy spracovania údajov (spracúvajúce subjekty), alebo nezávisle určujú účel a spôsob ich spracovania (správcovia).

- a. Spracúvajúce subjekty. SFD SPÓŁKA AKCYJNA spolupracuje s poskytovateľmi, ktorí spracúvajú osobné údaje podľa pokynov SFD SPÓŁKA AKCYJNA. Patria nich okrem iného poskytovatelia poskytujúci hostingové služby, poskytovatelia služieb, poskytovanie marketingových systémov, vrátane systémov poskytovaných spoločnosťou Heureka s IČO: 078 22 774, systémy na analýzu prevádzky v Internetovom obchode, systémy na analýzu efektívnosti marketingových kampaní;
- b. Správcovia. SFD SPÓŁKA AKCYJNA používa poskytovateľov, ktorí nekonajú len podľa pokynov a samostatne stanovujú ciele a metódy používania osobných údajov Zákazníkov. Poskytujú oni služby elektronických komunikácií aj bankové služby.

6.

V prípade nákupu v Internetovom obchode, môžu byť osobné údaje, v závislosti od voľby Zákazníka, poskytnuté nasledujúcim subjektom za účelom doručiť objednané tovary:

- a. doručovacia spoločnosť;
- b. logistické spoločnosti - olzalogistic.com, s.r.o., Protifašistických bojovníkov 1329/19, 73701 Český Těšín, ČR, republika, NIP: CZ01503057, IČ (regon CZ): 01503057;
- c. Slovenská POŠTA;
- d. Zasielkovna - doručení na místo vyzvednutí.
- e. Packeta Poland Spoločnosť s ručením obmedzeným so sídlom vo Varšave na adrese ul. Postępu 14, 02-648 Warszawa, zapísaná v registri podnikateľov Národného súdneho registra vedenom Okresným súdom pre hlavné mesto vo Varšave – 13. obchodná divízia Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000575023, NIP 883100000, REGON 36249788500000, BDO 000605672.

7. Navigačné dáta môžu byť použité na poskytovanie lepších služieb Zákazníkom, analýzu štatistických údajov a prispôbenie Internetového obchodu preferenciám Zákazníkov, ako aj správu Internetového obchodu.
8. V prípade, že sa Zákazník rozhodne platiť pomocou PayU systému, osobné údaje sú prenášané v rozsahu potrebnom na vykonávanie platieb spoločnosti PayU a.s. so sídlom v Poznani(60-166), ulica Grunwaldzka 182, zapísanej do registra podnikateľov vedeného Okresným súdom Poznań -Nowe Miasto a Wilda v Poznani, VIII. Hospodárske oddelenie Národného súdneho registra pod číslom KRS 0000274399.
9. SFD SPÓŁKA AKCYJNA, v prípade obdržania žiadostí, poskytne osobné údaje autorizovaným štátnym orgánom, najmä organizačným jednotkám prokurátora, polície, Predsedovi Úradu pre ochranu osobných údajov, Predsedovi Úradu pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľov alebo Predsedovi Úradu elektronických komunikácií.

VI. Sociálne médiá

1. Máme profily na sociálnych sieťach (Facebook [Meta], Instagram [Meta]). Osobné údaje sú alebo môžu byť spracované na účely vykonávania procesu udržiavania profilov na tejto webovej stránke, vrátane fanúšikovských stránok, v súlade s predpismi platnými na tejto webovej stránke a za podmienok stanovených správcami tejto webovej stránky, t. j.: a) na účely vykonávania marketingových a analytických činností – čl. 6 odst. 1 lit. f) GDPR na štatistické a reklamné účely vykonávané prostredníctvom nástrojov poskytovaných aplikáciami jednotlivých sociálnych sietí. Právnym základom spracúvania osobných údajov na tieto účely je nevyhnutnosť na účely vyplývajúce z oprávneného záujmu prevádzkovateľa spočívajúceho vo vykonávaní vlastného marketingu a starostlivosti o jeho imidž – čl. 6 odst. 1 lit. f) GDPR.
2. Spoločná správa osobných údajov v rámci sociálnych sietí:
Prevádzkovateľ, ako vlastník fanúšikovskej stránky, je spoločným prevádzkovateľom osobných údajov vo vzťahu k osobným údajom zhromaždeným na štatistické alebo reklamné účely v prípade: Facebook, Instagram: spoločnosťou Meta Platforms Ireland Limited, Serpentine Avenue, Block J, Dublin 4, Ireland (Meta)

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Meta týkajúce sa spracovania osobných údajov na Facebooku :
dispozícii na <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Meta týkajúce sa spracovania osobných údajov na Instagrame
dispozícii na <https://help.instagram.com/> webovej stránke.

Informácie o vzájomných dohodách medzi prevádzkovateľmi sú dostupné na webovej stránke
https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

VII. Aké máte práva?

1.
Za podmienok stanovených v Zákone máte:
 - a. právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa § 21 Zákona,
 - b. právo na opravu osobných údajov podľa § 22 Zákona, poprípade obmedzenie spracovania podľa § 24
 - c. právo na výmaz osobných údajov podľa § 23 Zákona,
 - d. právo vzniesť námietku proti spracovaniu podľa § 27 Zákona,
 - e. právo na prenositeľnosť údajov podľa § 26 Zákona,
 - f. právo odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo elektronicky na adresu alebo email prevádzkovateľa gdpr@allnutrition.sk
2. Ďalej máte právo podať sťažnosť u Úradu pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že boli porušené Vaše právo na ochranu osobných údajov <https://dataprotection.gov.sk/>.
3. Ak zákazník koná s právom vyplývajúcim z vyššie uvedených práv, SFD SPÓĽKA AKCYJNA požiadavku splní alebo odmietne ju okamžite splniť, najneskôr však do jedného mesiaca od jej prijatia. Ak však – vzhľadom na zložitosť požiadavky alebo počet žiadostí – SFD SPÓĽKA AKCYJNA nedokáže požiadavku splniť do jedného mesiaca, v jej do dvoch mesiacov tým, že zákazníka vopred informuje do jedného mesiaca od prijatia – o cielenom pred lehote a jeho príčinách.
4. Zákazník môže nahlásiť sťažnosti, otázky a otázky kontrolórovi týkajúce sa spracovania svojich osobných údajov a výkonu svojich práv.

VIII. Služby prispôbené preferenciám a záujmom (profilovanie)?

1. Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktorá spočíva v použití osobných údajov na posúdenie určitých osobných faktorov fyzickej osoby, najmä na analýzu alebo predpovedanie aspektov súvisiacich s účinkami práce tejto osoby. Fyzická osoba, jej ekonomická situácia, zdravie, osobné preferencie, záujmy, spoľahlivosť, správanie, poloha alebo pohyb.
2. Osobné údaje zákazníkov môžu byť spracúvané automatizovaným spôsobom (profilovanie), nebude to však pre nich žiadne právne účinky ani podobne významne neovplyvní situáciu zákazníkov.
3. Profilovanie osobných údajov spoločnosťou SFD SPÓĽKA AKCYJNA spočíva v automatizovanom a manuálnom spracovaní údajov o zákazníkoch, ktoré ich používa na vyhodnotenie určitých informácií o zákazníkovi, najmä analýzu alebo prognózu jeho osobných preferencií a záujmov.
4. Aby mohla spoločnosť SFD SPÓĽKA AKCYJNA osloviť zákazníka marketingovými správami mimo webových stránok online obchodu, používa služby externých dodávateľov. Tieto služby spočívajú v zobrazovaní marketingových správ na iných webových stránkach, ako je webová stránka internetového obchodu. Na tento účel inštalujú externí dodávatelia napríklad príslušný kód alebo pixel na stiahnutie informácií o aktivite zákazníka na webovej stránke internetového obchodu. Právny základ - oprávnený záujem (článok 6 ods.1 písm. f) GDPR), spočívajúci v úprav marketingových správ podľa preferencií a záujmov.
5. Aby bolo možné zaslať zákazníkovi marketingové správy prostredníctvom webovej stránky online obchodu, SPÓĽKA AKCYJNA používa svoje vlastné mechanizmy súborov cookie a mechanizmus WebStorage na sťahovanie informácií o aktivite zákazníka na webovej stránke internetového obchodu. Právny základ - oprávnený záujem (článok 6 ods.1 písm. f) GDPR), spočívajúci v úprave marketingových správ podľa preferencií a záujmov.

Politika Cookies

I. Čo sú súbory "cookies"?

1. "Cookies" sú IT dáta, najmä textové súbory, uložené v zariadeniach koncových užívateľov (počítače, telefóny) určené na používanie webových stránok. Tieto súbory umožňujú rozpoznať používateľské zariadenie a spraviť zobrazovanie webových stránok prispôsobené jeho individuálnym preferenciám. Súbory cookie obvykle obsahujú náhľad webovej stránky, z ktorej pochádzajú, čas skladovania na koncovom zariadení a jedinečné číslo.
2. Súbory cookies sa používajú na uľahčenie používania webových stránok a na prispôsobenie obsahu, vrátane ponúk, používateľským preferenciám a na zvýšenie použiteľnosti a personalizácie obsahu webových stránok.

II. Aké "súbory cookies" používame?

1. Existujú dva typy súborov "cookies" - "session" a "trvalé". Prvými sú dočasné súbory, ktoré zostanú na zariadení používateľa, až kým sa odhlásite z webových stránok alebo deaktivujete softvér (webový prehliadač) - potom automaticky odstránia z používateľského zariadenia. Súbory "trvalé" zostávajú na zariadení používateľa v čase špecifikovanom v parametroch súboru "cookies" alebo dotedy, kým ich užívateľ manuálne neodstráni. Súbory cookies, ktoré používajú spolupracujúce subjekty operátora webových stránok, podliehajú vlastným pravidlám ochrany osobných údajov.

III. Na akom právnom základe používame "cookies"?

1. Cookies zhromažďujú rôzne typy informácií, ktoré zvyčajne neumožňujú vašu identifikáciu. Niektoré informácie závisia od ich obsahu a použitia, však môžu byť priradené konkrétnej osobe a preto sa považujú za osobné údaje. Môžeme spracovávať akékoľvek súbory cookie, okrem tých, ktoré sú nevyhnutné, len na základe vášho súhlasu podľa článku 6 ods. 1 GDPR. 1 literárne. a) GDPR.
2. Okrem nevyhnutných súborov cookie (ktoré používame na zabezpečenie správnej prevádzky webovej stránky bezpečného používania) môžeme v Online Store používať aj nasledujúce typy cookies:

- a. analytické a funkčné – cookies zamerané na analýzu spôsobu používania Online Shopu. Vďaka nim máme počet návštevníkov Online Store, odhaliť nezrovnalosti v jeho fungovaní a zároveň ho neustále zlepšovať. cookies vám tiež uľahčujú používanie Online Store (napr. zapamätaním si informácií a nastavení, ktoré
- b. Marketing – Cookies, ktoré sa používajú na zobrazovanie reklám prispôbených vašim záujmom a môžu byť použité na úpravu obsahu a reklám, ktoré vám prezentujú tretie strany, s ktorými spolupracujeme.

IV. Ako odstrániť/ zablokovať súbory cookies?

1. Návštevník môže zmeniť spôsob používania súborov cookies nariadením vyjadrených súhlasov ako súčasť nastavení ochrany osobných údajov na našich webových stránkach alebo prehliadačom vrátane zablokovania odstránenia tých, ktoré pochádzajú z Internetového obchodu (a iných webových stránok). Ak to chcete urobiť, zmeňte nastavenia prehliadača. Metóda odstránenia sa líši v závislosti od použitého webového prehliadača. Informácie o tom, ako odstrániť súbory cookies, by mali byť umiestnené na karte "Pomocník" vybraného webového prehliadača. Odstránenie súborov cookies nie je totožné s vymazaním osobných údajov správcou osobných údajov získaných prostredníctvom súborov cookies.
2. Napríklad v programe Internet Explorer môžu byť upravené súbory cookies z: Nástroje -> Možnosti siete Internet -> Ochrana osobných údajov; v prehliadači Mozilla Firefox: Nástroje -> Voľby -> Ochrana osobných údajov; a v prehliadači Google Chrome: Nastavenia -> Zobrazit rozšírené nastavenia -> Ochrana osobných údajov - Nastavenia obsahu -> Súbory cookies. Cesty prístupu sa môžu líšiť v závislosti od použitej verzie prehliadača.
3. Je tiež možné zablokovať súbory cookies tretích strán súčasne s akceptovaním súborov cookies, ktoré používajú priamo správca (možnosť "blokovat súbory cookies tretích strán").

4.

SFD SPÓĽKA AKCYJNA používa externé cookies na:

- a. Popularizácie Internetového obchodu pomocou sociálnej siete facebook.com (správca externých súborov cookies: Meta Platforms Ireland Limited so sídlom v Írsku);
- b. Zhromažďovania všeobecných a anonymných statických údajov prostredníctvom analytických nástrojov Google Analytics 4 (správca externých súborov cookies: Google Inc so sídlom v USA).
- c. prezentácie reklám prispôbených preferenciám Zákazníka pomocou online reklamného nástroja Facebook (správca externých cookies: Meta Platforms Ireland Limited so sídlom v Írsku);
- d. prezentácie reklám prispôbených preferenciám Zákazníka pomocou online reklamného nástroja Google AdSense (správca externých cookies: Google Ireland Limited so sídlom v Írsku);
- e. zhromažďovanie a analýza údajov týkajúcich sa preferencií a nákupných rozhodnutí osôb v rámci vypracovania štatistík a optimalizácie marketingových aktivít, ako aj informovania zákazníkov o zmenách obchodných podmienok (správca externých súborov cookie: BloomReach, Inc. so sídlom v Mountain View v Spojených štátoch);
- f. prezentácia reklám prispôbených preferenciám Zákazníka pomocou internetového nástroja Criteo (správca externých súborov cookies: Criteo SA so sídlom vo Francúzsku);
- g. prezentácia multimediálneho obsahu na webových stránkach Obchodu, ktorý je stiahnutý z externého YouTube (správca externých cookies: Google Ireland Limited so sídlom v Írsku).
- h. prezentácia reklamy prispôbenej preferenciám Klienta pomocou online reklamného nástroja Microsoft Advertising (správca externých cookies: Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom v Írsku) - podrobné informácie - <https://www.microsoft.com/sk-sk/privacy/privacystatement>;
- i. prieskum správania návštevníkov internetového obchodu prostredníctvom nástroja Microsoft Activity Insights (správca externých cookies: Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom v Írsku) - podrobné informácie - <https://www.microsoft.com/sk-sk/privacy/privacystatement>;
- j. prezentácia reklamy v rámci realizácie cieľovej marketingovej kampane pre konkrétnu cieľovú skupinu prostredníctvom remarketingového nástroja v rámci reklamného systému Microsoft (externý správca súborov cookies: Microsoft Ireland Operations Limited so sídlom v Írsku) - podrobné informácie - <https://www.microsoft.com/sk-sk/privacy/privacystatement>;

- k. nástroj na podporu zákazníckeho servisu pri vybavovaní e-mailových dotazov Freshworks (<https://www.freshworks.com/pl/>) – Freshworks Inc., 16192 Coastal Highway, Lewes, Delaware 19958, U
 - l. zabezpečenie externého vyhľadávača pre internetový obchod (<https://www.luigisbox.com>) – Luigi's Bo: spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná podľa právnych predpisov Slovenska, so sídlom na adres Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 02, Slovensko.
5. Mechanizmus cookies je bezpečný pre počítače Zákazníkov Internetového obchodu. Preto vírusy alebo iný šk softvér nie sú schopné preniknúť touto cestou do počítačov Zákazníkov. Avšak vo svojom prehliadači Zákazn majú možnosť obmedziť alebo vypnúť prístup súborov cookies k počítačom. V prípade využitia tejto možnos používanie Obchodu bude možné, s výnimkou funkcií, ktoré svojou povahou vyžadujú súbory cookies.